

# Inspiron 14

## Serie 7000

# Manual del propietario

Modelo del equipo: Inspiron 7437

Modelo normativo: P42G

Tipo normativo: P42G001



# Notas, precauciones y avisos



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento del equipo.



**PRECAUCIÓN:** Un mensaje de PRECAUCIÓN indica que existe la posibilidad de dañar el hardware o de perder datos si no se siguen las instrucciones.



**AVISO:** Un AVISO indica que existe el riesgo de que se produzcan daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

---

© 2013 Dell Inc.

Las marcas registradas mencionadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL e Inspiron™ son marcas registradas de Dell Inc.

2013 - 09 Rev. A00

# Contenido

<b>Antes de trabajar en el interior de su equipo . . . . .</b>	<b>7</b>
Antes de comenzar . . . . .	7
Herramientas recomendadas . . . . .	7
Instrucciones de seguridad . . . . .	8
<b>Después de trabajar en el interior del equipo . . . . .</b>	<b>9</b>
<b>Extracción de la cubierta de la base . . . . .</b>	<b>10</b>
Procedimiento . . . . .	10
<b>Sustitución de la cubierta de la base . . . . .</b>	<b>11</b>
Procedimiento . . . . .	11
<b>Extracción de la batería . . . . .</b>	<b>12</b>
Requisitos previos . . . . .	12
Procedimiento . . . . .	12
<b>Sustitución de la batería . . . . .</b>	<b>13</b>
Procedimiento . . . . .	13
Requisitos posteriores . . . . .	13
<b>Extracción de los altavoces . . . . .</b>	<b>14</b>
Requisitos previos . . . . .	14
Procedimiento . . . . .	14
<b>Colocación de los altavoces . . . . .</b>	<b>15</b>
Procedimiento . . . . .	15
Requisitos posteriores . . . . .	15
<b>Extracción de la tarjeta inalámbrica . . . . .</b>	<b>16</b>
Requisitos previos . . . . .	16
Procedimiento . . . . .	16
<b>Sustitución de la tarjeta inalámbrica . . . . .</b>	<b>17</b>
Procedimiento . . . . .	17
Requisitos posteriores . . . . .	17

<b>Extracción de la batería de tipo botón . . . . .</b>	<b>18</b>
Requisitos previos . . . . .	18
Procedimiento . . . . .	19
<b>Colocación de la batería de tipo botón . . . . .</b>	<b>20</b>
Procedimiento . . . . .	20
Requisitos posteriores . . . . .	20
<b>Extracción del ventilador . . . . .</b>	<b>21</b>
Requisitos previos . . . . .	21
Procedimiento . . . . .	21
<b>Sustitución del ventilador . . . . .</b>	<b>22</b>
Procedimiento . . . . .	22
Requisitos posteriores . . . . .	22
<b>Extracción del puerto del adaptador de alimentación . . . . .</b>	<b>23</b>
Requisitos previos . . . . .	23
Procedimiento . . . . .	23
<b>Colocación del puerto del adaptador de alimentación . . . . .</b>	<b>25</b>
Procedimiento . . . . .	25
Requisitos posteriores . . . . .	25
<b>Extracción de la placa base . . . . .</b>	<b>26</b>
Requisitos previos . . . . .	26
Procedimiento . . . . .	26
<b>Colocación de la placa base . . . . .</b>	<b>29</b>
Procedimiento . . . . .	29
Requisitos posteriores . . . . .	29
Introducción de la etiqueta de servicio en el BIOS . . . . .	30
<b>Extracción de la tarjeta mSATA . . . . .</b>	<b>31</b>
Requisitos previos . . . . .	31
Procedimiento . . . . .	31

<b>Colocación de la tarjeta mSATA</b> . . . . .	<b>32</b>
Procedimiento . . . . .	32
Requisitos posteriores . . . . .	32
<b>Extracción del ensamblaje de enfriamiento térmico.</b> . . . . .	<b>33</b>
Requisitos previos . . . . .	33
Procedimiento . . . . .	33
<b>Colocación del ensamblaje de enfriamiento térmico.</b> . . . . .	<b>35</b>
Procedimiento . . . . .	35
Requisitos posteriores . . . . .	35
<b>Extracción del teclado.</b> . . . . .	<b>36</b>
Requisitos previos . . . . .	36
Procedimiento . . . . .	37
<b>Sustitución del teclado</b> . . . . .	<b>39</b>
Procedimiento . . . . .	39
Requisitos posteriores . . . . .	39
<b>Extracción del ensamblaje de la pantalla.</b> . . . . .	<b>40</b>
Requisitos previos . . . . .	40
Procedimiento . . . . .	41
<b>Colocación del ensamblaje de la pantalla</b> . . . . .	<b>45</b>
Procedimiento . . . . .	45
Requisitos posteriores . . . . .	46
<b>Extracción del reposamanos.</b> . . . . .	<b>47</b>
Requisitos previos . . . . .	47
Procedimiento . . . . .	48
<b>Sustitución del reposamanos</b> . . . . .	<b>51</b>
Procedimiento . . . . .	51
Requisitos posteriores . . . . .	52
<b>Actualización del BIOS</b> . . . . .	<b>53</b>



# Antes de trabajar en el interior de su equipo

---

## Antes de comenzar

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos, ciérrelos y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

- 1 Guarde y cierre todos los archivos abiertos, salga de todos los programas abiertos y apague el equipo.

Apunte a la esquina inferior/superior derecha de la pantalla para abrir la barra lateral de Charms y haga clic en **Configuración**→ **Inicio/apagado**→ **Apagar**.

 **NOTA:** Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

- 2 Después de que se apaga el equipo, desconéctelo del enchufe eléctrico.
- 3 Desconecte todos los cables, como alimentación y cables USB, del equipo.
- 4 Desconecte todos los periféricos conectados al equipo.

## Herramientas recomendadas

Es posible que los procedimientos de este documento requieran el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador Phillips
- Destornillador Torx #5 (T5)
- Punta trazadora de plástico

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su seguridad personal.

-  **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se entrega con él. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarlo a la fuente de energía.
-  **PRECAUCIÓN:** Los técnicos certificados son las únicas personas autorizadas para extraer la cubierta y acceder a los componentes internos del equipo. Consulte las instrucciones de seguridad para obtener información completa sobre las medidas de seguridad, la manipulación del interior del equipo y la protección contra descargas electrostáticas.
-  **PRECAUCIÓN:** Para no dañar el equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del cable mismo. Algunos cables poseen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos de apriete manual que debe desenganchar antes de desconectarlos. Al desconectar los cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar doblar las clavijas del conector. Al conectar los cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúlelos por sus bordes y no toque las patas ni los contactos.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.

# Después de trabajar en el interior del equipo

---



**PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

- 1 Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ningún tornillo suelto permanezca en el interior del equipo.
- 2 Conecte todos los cables, periféricos y otras partes que haya extraído antes de trabajar en el equipo.
- 3 Conecte el ordenador a la toma de corriente.
- 4 Encienda el equipo.

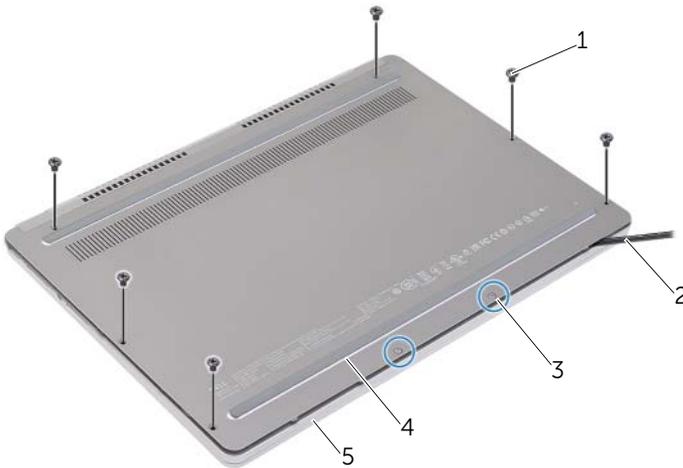
# Extracción de la cubierta de la base



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimiento

- 1 Apague la pantalla y dele la vuelta al equipo.
- 2 Vuelva a colocar los ocho tornillos que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Extraiga los tornillos que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Con una punta trazadora de plástico, haga palanca en la cubierta de la base para sacar el ensamblaje del reposamanos.



1	Tornillos (6)	2	Punta trazadora de plástico
3	Tornillos cautivos (2)	4	Cubierta de la base
5	Ensamblaje del reposamanos		

# Sustitución de la cubierta de la base

---



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimiento

- 1 Deslice las lengüetas de la cubierta de la base dentro el ensamblaje del reposamanos y encaje la cubierta de la base en su lugar.
- 2 Coloque los tornillos que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Ajuste los tornillos cautivos que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Dé la vuelta al equipo, abra la pantalla y encienda el equipo.

# Extracción de la batería

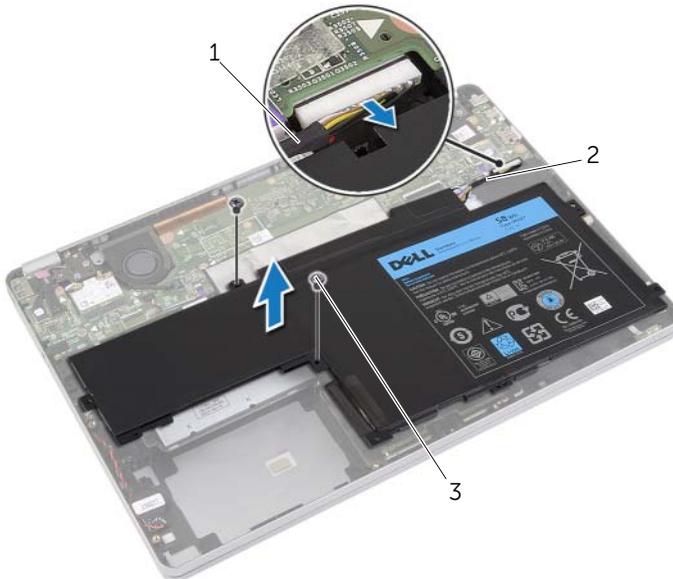
**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Requisitos previos

Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.

## Procedimiento

- 1 Retire los tornillos que fijan la batería al ensamblaje del reposamanos.
- 2 Desconecte el cable de la batería de la placa base.
- 3 Extraiga el cable de las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 4 Levante la batería del ensamblaje del reposamanos.



1 Guía de colocación

2 Cable

3 Tornillos (2)

- 5 Dé la vuelta al equipo, abra la pantalla y pulse el botón de alimentación durante unos 5 segundos para conectar a tierra la placa base.

# Sustitución de la batería

---



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimiento

- 1 Alinee los orificios de los tornillos de la batería con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Coloque los tornillos que fijan la batería al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Pase el cable de la batería por las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 4 Conecte el cable de la batería a la placa base.

## Requisitos posteriores

Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

# Extracción de los altavoces

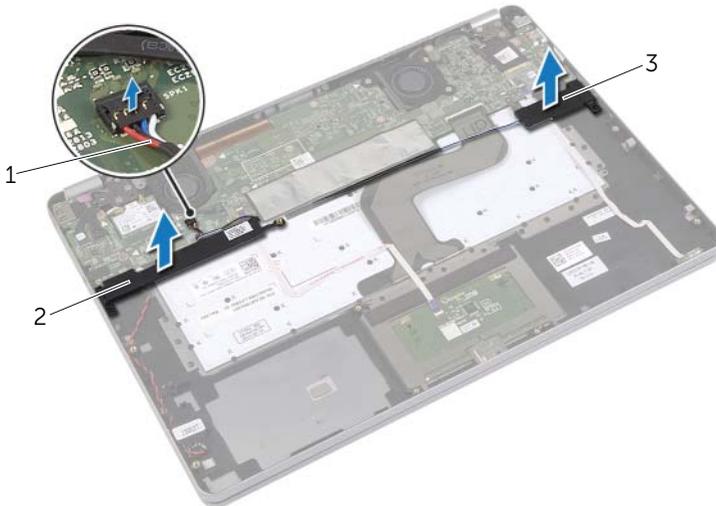
**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

## Procedimiento

- 1 Desconecte el cable del altavoz de la placa base.
- 2 Utilice una punta trazadora de plástico y haga palanca con cuidado para retirar el altavoz derecho del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Extraiga el cable del altavoz izquierdo de las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 4 Utilice una punta trazadora de plástico y haga palanca con cuidado para retirar el atavoz izquierdo del ensamblaje del reposamanos.



1 Cable del altavoz  
3 Altavoz izquierdo

2 Altavoz derecho

# Colocación de los altavoces

---



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimiento

- 1 Alinee el altavoz izquierdo en los postes de alineación y encaje el altavoz en su lugar.
- 2 Pase el cable del altavoz izquierdo por las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Alinee el altavoz derecho en los postes de alineación y encaje el altavoz en su lugar.
- 4 Conecte el cable del altavoz a la placa base.

## Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

# Extracción de la tarjeta inalámbrica

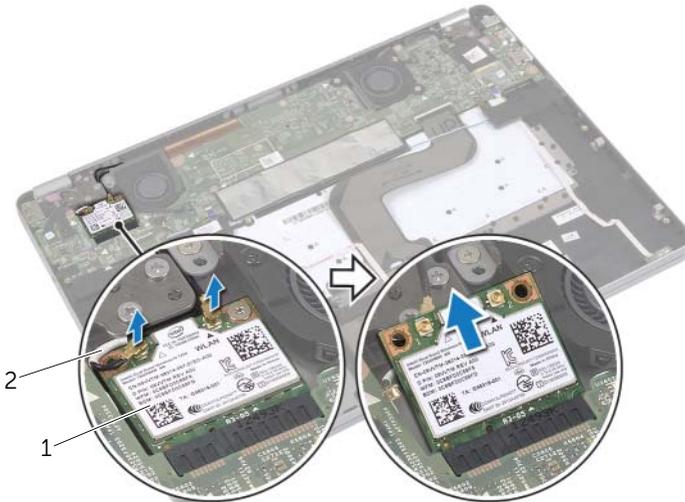
**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

## Procedimiento

- 1 Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.
- 2 Extraiga el tornillo para liberar la tarjeta inalámbrica.
- 3 Extraiga la tarjeta inalámbrica del ensamblaje del reposamanos.



1 Tarjeta inalámbrica

2 Cables de la antena (2)

# Sustitución de la tarjeta inalámbrica

---

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimiento

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta inalámbrica, no coloque cables debajo de ella.

- 1 Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la lengüeta del conector de la tarjeta inalámbrica.
- 2 Inserte la tarjeta inalámbrica formando un ángulo de 45 grados en el conector de la tarjeta inalámbrica.
- 3 Presione el otro extremo de la tarjeta inalámbrica.
- 4 Coloque el tornillo que fija la tarjeta inalámbrica al ensamblaje del reposamanos.
- 5 Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.

 **NOTA:** El color de los cables de la antena está visible cerca la punta de los cables. La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la tarjeta inalámbrica compatible con el equipo.

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de la antena
Principal (triángulo blanco)	Blanco
Auxiliar (triángulo negro)	Negro

## Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

# Extracción de la batería de tipo botón

---



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).



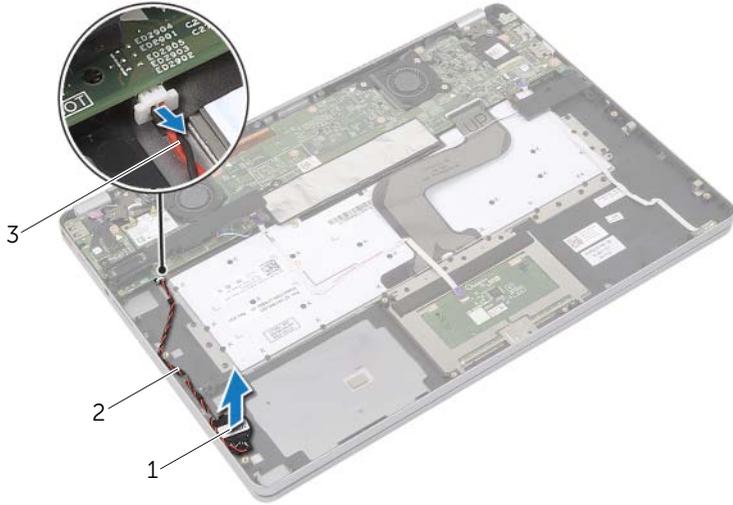
**PRECAUCIÓN:** Al extraer la batería de tipo botón, se restablecen los valores predeterminados del BIOS. Se recomienda que anote los valores del BIOS antes de extraer la batería de tipo botón.

## Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

# Procedimiento

- 1 Siga paso 1 y paso 2 de "Extracción de los altavoces" en la página 14.
- 2 Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la placa base.



1	Batería de tipo botón	2	Guía de colocación
3	Cable de la batería de tipo botón		

- 3 Extraiga el cable de las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 4 Extraiga la batería de tipo botón del ensamblaje del reposamanos.

# Colocación de la batería de tipo botón

---



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).



**AVISO:** Es posible que la batería explote si se instala de forma incorrecta. Reemplace la batería únicamente con un tipo similar o equivalente. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

## Procedimiento

- 1 Coloque la batería de tipo botón en su posición en el ensamblaje del reposamanos.
- 2 Pase el cable de la batería de tipo botón por las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Conecte el cable de la batería de tipo botón a la placa base.
- 4 Siga paso 3 y paso 4 de "Colocación de los altavoces" en la página 15.

## Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

# Extracción del ventilador

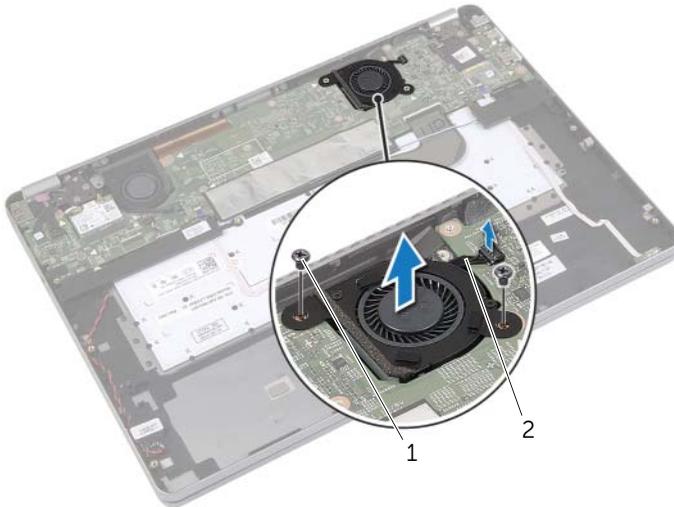
**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

## Procedimiento

- 1 Retire los tornillos que fijan el reposamanos a la placa base.
- 2 Desconecte el cable del ventilador de la placa base.



---

1 Tornillos (2)

2 Cable del ventilador

---

# Sustitución del ventilador

---



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimiento

- 1 Alinee los tornillos del disipador de calor con los orificios de tornillos de la placa base.
- 2 Coloque los tornillos que fijan el disipador de calor a la placa base.
- 3 Conecte el cable del ventilador a la placa base.

## Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

# Extracción del puerto del adaptador de alimentación

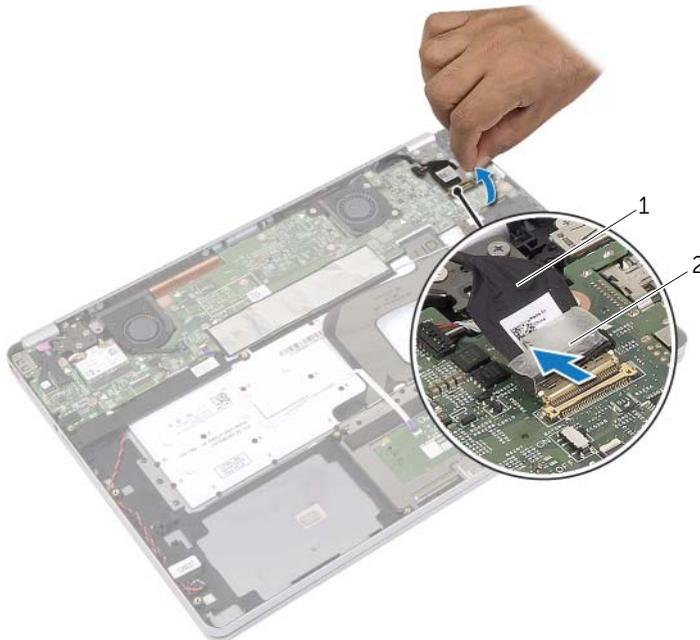
**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

## Procedimiento

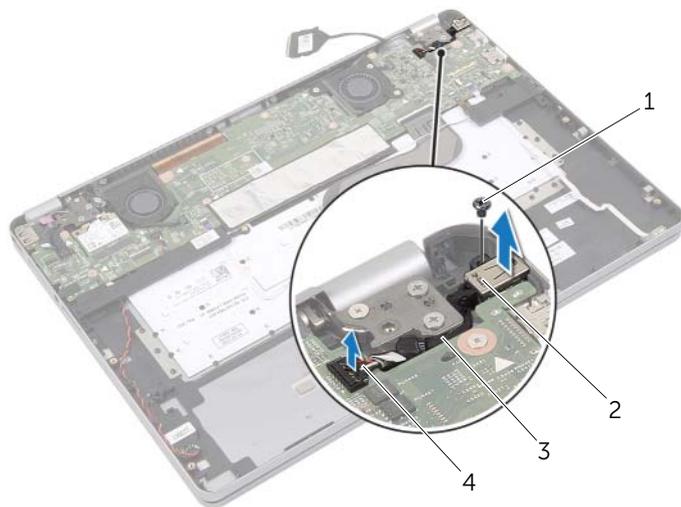
- 1 Quite la cinta que asegura el cable de la pantalla a la placa base.
- 2 Desconecte el cable de la pantalla del conector de la placa base.



1 Cable de la pantalla

2 Cinta

- 3 Desconecte el cable del adaptador de alimentación de la placa base.
- 4 Extraiga el tornillo que asegura el panel del adaptador de alimentación al ensamblaje del reposamanos.
- 5 Extraiga el cable de las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 6 Levante el puerto del adaptador de alimentación y retírelo del ensamblaje del reposamanos.



1	Tornillo	2	Puerto del adaptador de alimentación
3	Guía de colocación	4	Cable del puerto del adaptador de alimentación

# Colocación del puerto del adaptador de alimentación

---



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimiento

- 1 Coloque el cable de la batería de tipo botón por las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la placa base.
- 3 Alinee el orificio del tornillo del conector del adaptador de alimentación con el orificio del tornillo en el ensamblaje del reposamanos.
- 4 Coloque los tornillos que fijan el conector del adaptador de alimentación al ensamblaje del reposamanos.
- 5 Conecte el cable de la pantalla a la placa base.
- 6 Adhiera la cinta al cable de la pantalla.

## Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

# Extracción de la placa base

---



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.
- 3 Extraiga la tarjeta inalámbrica. Consulte el apartado "Extracción de la tarjeta inalámbrica" en la página 16.
- 4 Extraiga el ventilador. Consulte el apartado "Extracción del ventilador" en la página 21.
- 5 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado "Extracción de los altavoces" en la página 14.

## Procedimiento



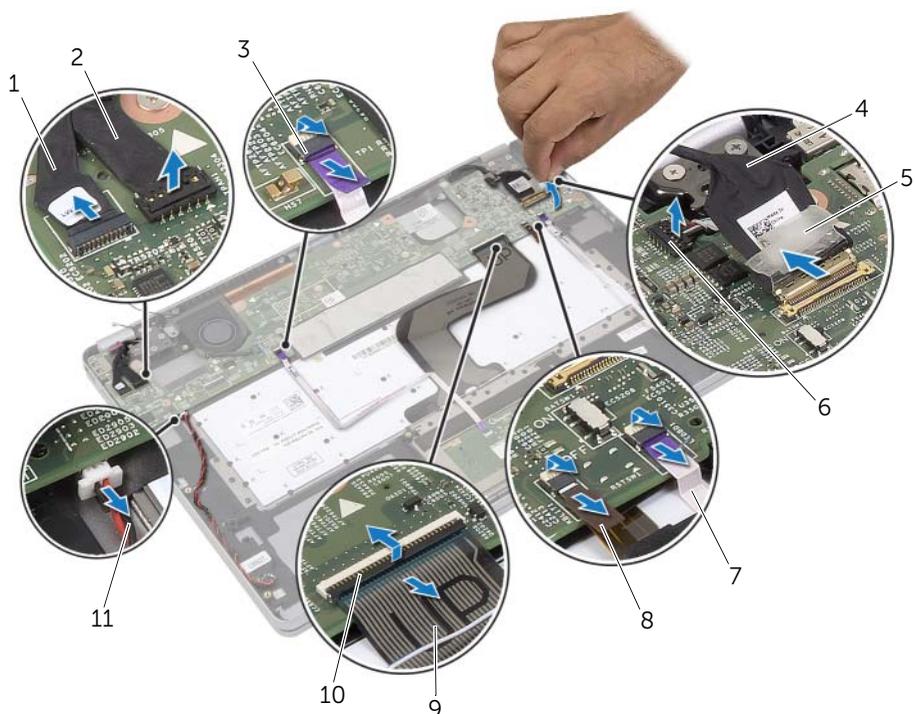
**NOTA:** La colocación de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del sistema. Introduzca la etiqueta de servicio del equipo en el BIOS, y realice los cambios que desee de nuevo después de volver a colocar la placa base. Para obtener más información sobre la activación de la etiqueta de servicio en el BIOS, consulte el apartado "Colocación de la placa base" en la página 29.



**NOTA:** Antes de desconectar los cables de la placa base, anote la ubicación de los conectores. De esta manera, podrá volver a conectarlos de forma correcta una vez que vuelva a colocar la placa base.

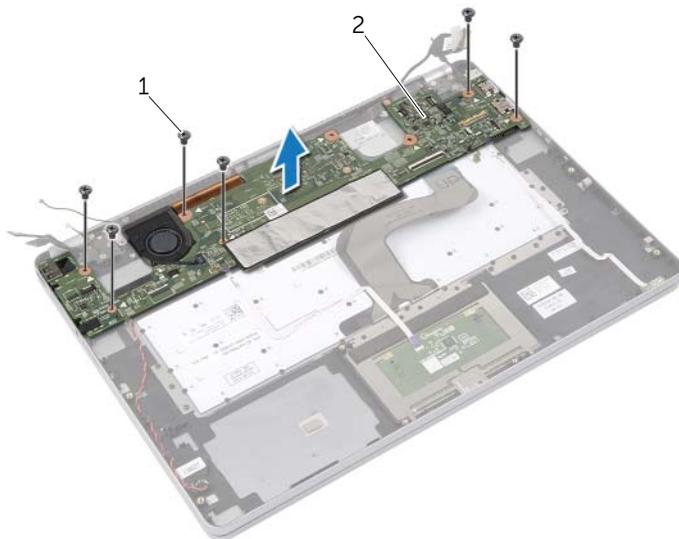
- 1 Desconecte el cable de la cámara, el cable del panel táctil y la batería de tipo botón de la placa base.
- 2 Libere los pestillos que fijan el cable de la superficie táctil, el cable del teclado, el cable de retroiluminación del teclado y el cable de luz de estado de la actividad de la batería y la unidad de disco duro de la placa base.

- 3 Despegue la cinta y desconecte el cable de la pantalla de la placa base.
- 4 Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación.



1	Cable de la cámara	2	Cable del panel táctil
3	Cable de la superficie táctil	4	Cable de la pantalla
5	Cinta	6	Cable del puerto del adaptador de alimentación
7	Cable de luz del estado de actividad de batería y unidad de disco duro	8	Cable de retroiluminación del teclado
9	Cable del teclado	10	Pestillos de conexión (4)
11	Cable de la batería de tipo botón		

- 5 Retire los tornillos que fijan la placa base al ensamblaje del reposamanos.
- 6 Levante la placa base para retirarla del ensamblaje del reposamanos.
- 7 Extraiga la tarjeta mSATA. Consulte el apartado "Extracción de la tarjeta mSATA" en la página 31.
- 8 Extraiga el ensamblaje de enfriamiento termal. Consulte el apartado "Extracción del ensamblaje de enfriamiento térmico" en la página 33.



---

1 Tornillos (6)

2 Placa base

---

# Colocación de la placa base

---



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimiento



**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que no haya ningún cable debajo de la placa base.

- 1 Coloque el ensamblaje de enfriamiento termal. Consulte el apartado "Colocación del ensamblaje de enfriamiento térmico" en la página 35.
- 2 Coloque la tarjeta mSATA. Consulte el apartado "Colocación de la tarjeta mSATA" en la página 32.
- 3 Inserte las teclas en las ranuras en el ensamblaje del reposamanos y alinee los orificios de los tornillos del teclado con los orificios para los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 4 Coloque los tornillos que sujetan la placa base al ensamblaje del reposamanos.
- 5 Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación.
- 6 Introduzca el cable de la pantalla en el conector de la placa base y presione el pestillo del conector para fijar el cable.
- 7 Adhiera la cinta al cable de la pantalla.
- 8 Deslice el cable de la superficie táctil, el cable de retroiluminación del teclado, el cable de luz de estado de la actividad de la batería y de la unidad de disco duro dentro de la placa base y presione los pestillos de conexión para fijar los cables.
- 9 Conecte el cable de la cámara, el cable del panel táctil y el cable de la batería de tipo botón a la placa base.

## Requisitos posteriores

- 1 Coloque los altavoces. Consulte el apartado "Colocación de los altavoces" en la página 15.
- 2 Coloque el ventilador. Consulte el apartado "Sustitución del ventilador" en la página 22.
- 3 Coloque la minitarjeta inalámbrica. Consulte el apartado "Sustitución de la tarjeta inalámbrica" en la página 17.
- 4 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 5 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

# Introducción de la etiqueta de servicio en el BIOS

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F2> para abrir el programa de configuración del sistema.
- 3 Vaya a la ficha **Main** (principal) y especifique la etiqueta de servicio en el campo **Service Tag** (Etiqueta de servicio).

# Extracción de la tarjeta mSATA

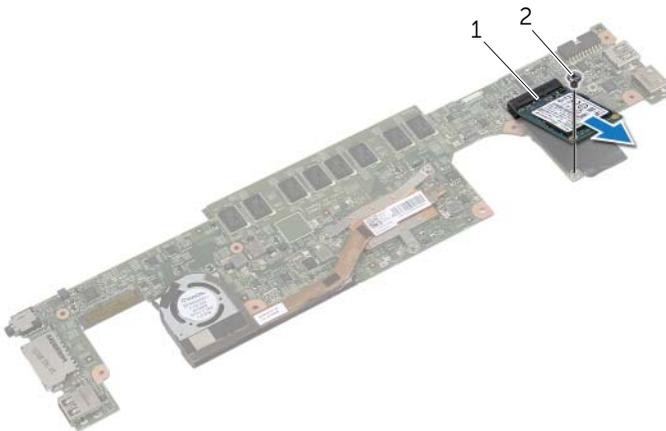
**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.
- 3 Extraiga la tarjeta inalámbrica. Consulte el apartado "Extracción de la tarjeta inalámbrica" en la página 16.
- 4 Extraiga el ventilador. Consulte el apartado "Extracción del ventilador" en la página 21.
- 5 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado "Extracción de los altavoces" en la página 14.

## Procedimiento

- 1 Siga el paso 1 hacia paso 6 de "Extracción de la placa base" en la página 26.
- 2 Dé vuelta a la placa base.
- 3 Extraiga el tornillo para liberar la tarjeta mSATA.
- 4 Separe la tarjeta mSATA de la placa base.



1 mSATA

2 Tornillo

# Colocación de la tarjeta mSATA

---



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimiento

- 1 Alinee la muesca de la tarjeta mSATA con la lengüeta del conector de la tarjeta mSATA.
- 2 Inserte la tarjeta mSATA formando un ángulo de 45 grados en el conector de la tarjeta mSATA.
- 3 Presione el otro extremo de la tarjeta mSATA.
- 4 Alinee el orificio de tornillos de la tarjeta mSATA con el orificio de tornillos de la placa base.
- 5 Coloque el tornillo que fija la tarjeta mSATA a la placa base.
- 6 Dé vuelta a la placa base.
- 7 Siga el paso 3 hacia paso 9 de "Colocación de la placa base" en la página 29.

## Requisitos posteriores

- 1 Coloque los altavoces. Consulte el apartado "Colocación de los altavoces" en la página 15.
- 2 Coloque el ventilador. Consulte el apartado "Sustitución del ventilador" en la página 22.
- 3 Coloque la minitarjeta inalámbrica. Consulte el apartado "Sustitución de la tarjeta inalámbrica" en la página 17.
- 4 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 5 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

# Extracción del ensamblaje de enfriamiento térmico

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

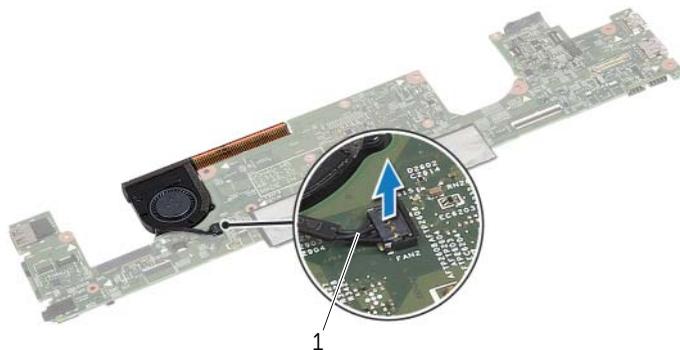
## Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.
- 3 Extraiga la tarjeta inalámbrica. Consulte el apartado "Extracción de la tarjeta inalámbrica" en la página 16.
- 4 Extraiga el ventilador. Consulte el apartado "Extracción del ventilador" en la página 21.
- 5 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado "Extracción de los altavoces" en la página 14.

## Procedimiento

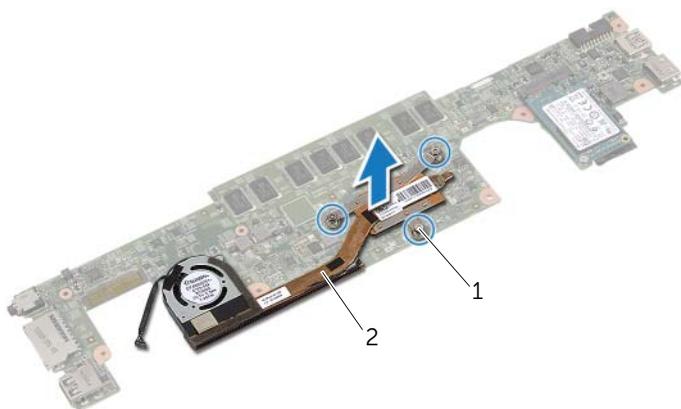
**🔪 NOTA:** La cantidad de tornillos y la forma del disipador de calor varían para los envíos de sistemas con tarjeta de gráficos integrada.

- 1 Siga el paso 1 hacia paso 6 de "Extracción de la placa base" en la página 26.
- 2 Desconecte el cable del ventilador de la placa base.



1 Cable del ventilador

- 3 Dé vuelta a la placa base.
- 4 En orden secuencial (indicado en el ensamblaje de enfriamiento), afloje los tornillos cautivos que fijan el ensamblaje de enfriamiento termal a la placa base.
- 5 Extraiga el ensamblaje de enfriamiento térmico de la placa base.



---

1 Tornillos de sujeción (3)

2 Ensamblaje de enfriamiento térmico

---

# Colocación del ensamblaje de enfriamiento térmico

---



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimiento

- 1 Alinee los orificios para tornillos del disipador de calor con los de la placa base.
- 2 En orden secuencial (indicado en el ensamblaje de enfriamiento), ajuste los tornillos cautivos que fijan el ensamblaje de enfriamiento termal a la placa base.
- 3 Conecte el cable del ventilador a la placa base.
- 4 Dé vuelta a la placa base.
- 5 Siga el paso 3 hacia paso 9 de "Colocación de la placa base" en la página 29.

## Requisitos posteriores

- 1 Coloque los altavoces. Consulte el apartado "Colocación de los altavoces" en la página 15.
- 2 Coloque el ventilador. Consulte el apartado "Sustitución del ventilador" en la página 22.
- 3 Coloque la minitarjeta inalámbrica. Consulte el apartado "Sustitución de la tarjeta inalámbrica" en la página 17.
- 4 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 5 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

# Extracción del teclado

---



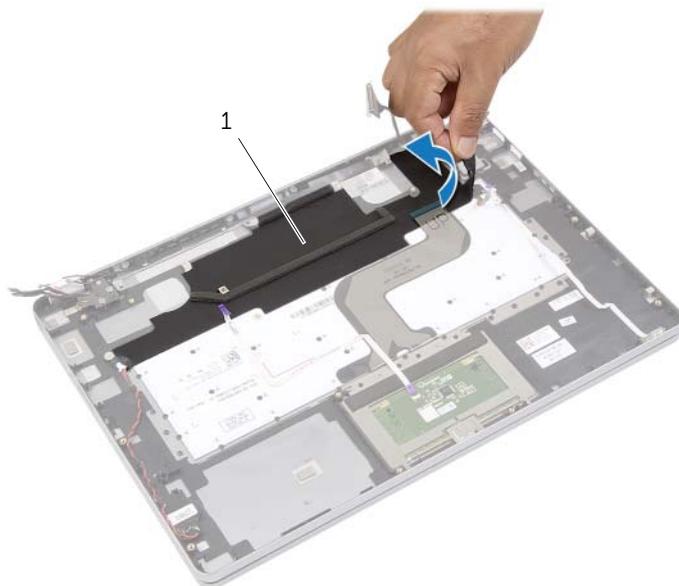
**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.
- 3 Extraiga la tarjeta inalámbrica. Consulte el apartado "Extracción de la tarjeta inalámbrica" en la página 16.
- 4 Extraiga el ventilador. Consulte el apartado "Extracción del ventilador" en la página 21.
- 5 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado "Extracción de los altavoces" en la página 14.
- 6 Extraiga la placa base. Consulte el apartado "Extracción de la placa base" en la página 26.

## Procedimiento

- 1 Retire el Mylar del ensamblaje del reposamanos para dejar los tornillos del teclado al descubierto.



---

1 Mylar

---

**2** Retire los cables metidos en el teclado.



---

1 Cables (3)

---

**3** Retire los tornillos que sujetan el teclado al ensamblaje del reposamanos.



---

1 Tornillos (37)

---

**4** Levante y extraiga el teclado del ensamblaje del reposamanos.

# Sustitución del teclado

---



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimiento

- 1 Alinee los orificios de los tornillos del teclado con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Coloque los tornillos que sujetan el teclado al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Adhiera todos los cables en el teclado.
- 4 Adhiera el Mylar en el teclado y en ensamblaje del reposamanos.

## Requisitos posteriores

- 1 Coloque la placa base. Consulte el apartado "Colocación de la placa base" en la página 29.
- 2 Coloque los altavoces. Consulte el apartado "Colocación de los altavoces" en la página 15.
- 3 Coloque el ventilador. Consulte el apartado "Sustitución del ventilador" en la página 22.
- 4 Coloque la minitarjeta inalámbrica. Consulte el apartado "Sustitución de la tarjeta inalámbrica" en la página 17.
- 5 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 6 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

# Extracción del ensamblaje de la pantalla

---



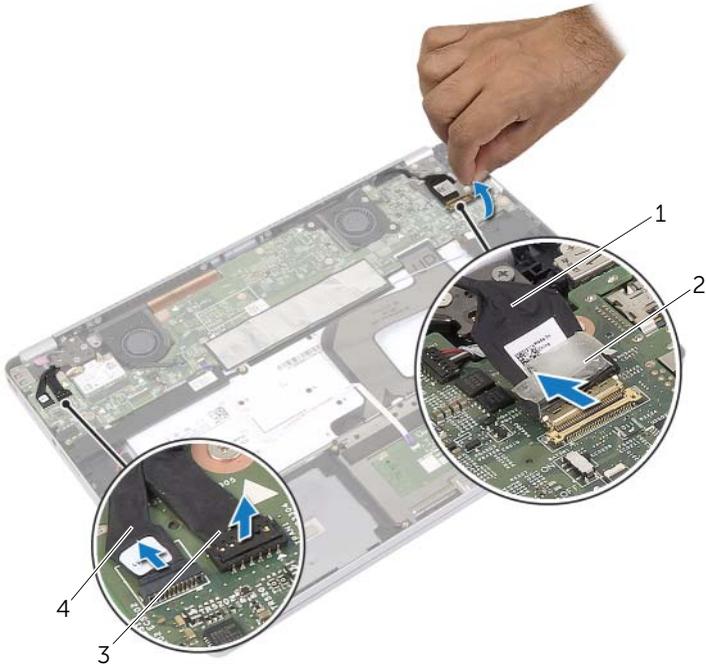
**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

# Procedimiento

- 1 Despegue la cinta y desconecte el cable de la pantalla de la placa base.
- 2 Desconecte el panel táctil y el cable de la cámara de la placa base.



1	Cable de la pantalla	2	Cinta
3	Cable del panel táctil	4	Cable de la cámara

- 3 Abra el ensamblaje del reposamanos formando un ángulo de 180 grados.



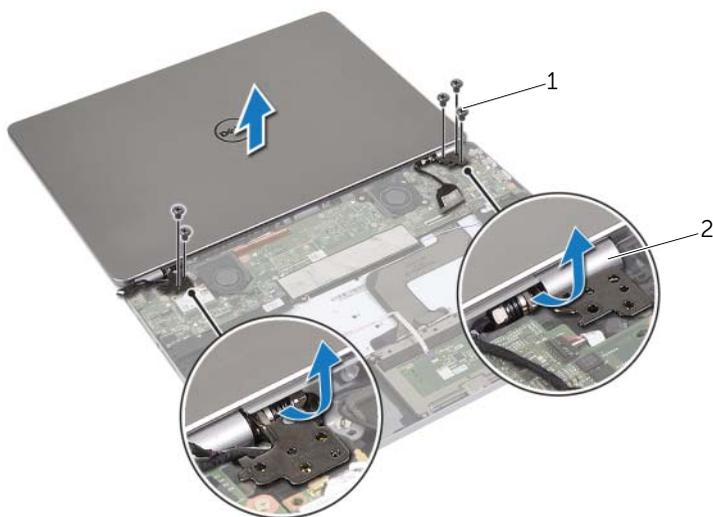
**△ PRECAUCIÓN:** Para evitar rayar la pantalla del equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia.

4 Dé la vuelta al equipo.



5 Retire los tornillos que fijan las bisagras de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.

6 Libere las bisagras de la pantalla del ensamblaje del reposamanos.



1 Tornillos (5)

2 Bisagras de la pantalla (2)

- 7 Retire las bisagras de la pantalla del ensamblaje del reposamanos.

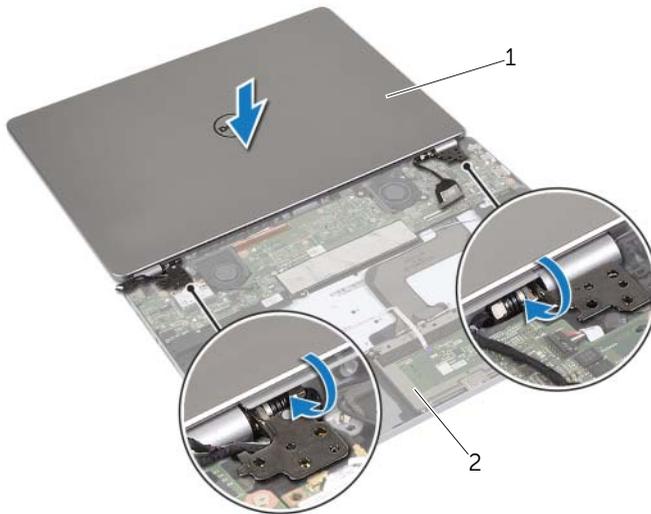


# Colocación del ensamblaje de la pantalla

**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimiento

- 1 Coloque el ensamblaje de la pantalla en el ensamblaje del reposamanos.



1 Ensamblaje de la pantalla

2 Ensamblaje del reposamanos

- 2 Alinee los orificios de los tornillos de las bisagras de la pantalla con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Coloque los tornillos que fijan las bisagras de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Pase los cables de la cámara y del panel táctil por las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 5 Conecte la cámara y el panel táctil a la placa base.
- 6 Conecte el cable de la pantalla a la placa base.
- 7 Pegue la cinta para fijar el cable de la pantalla.

## Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

# Extracción del reposamanos

---



**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.
- 3 Extraiga la tarjeta inalámbrica. Consulte el apartado "Extracción de la tarjeta inalámbrica" en la página 16.
- 4 Extraiga el ventilador. Consulte el apartado "Extracción del ventilador" en la página 21.
- 5 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado "Extracción de los altavoces" en la página 14.
- 6 Extraiga la placa base. Consulte el apartado "Extracción de la placa base" en la página 26.
- 7 Quite el teclado. Consulte el apartado "Extracción del teclado" en la página 36.

## Procedimiento

- 1 Abra el ensamblaje del reposamanos formando un ángulo de 180 grados.



 **PRECAUCIÓN:** Para evitar rayar la pantalla del equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia.

2 Dé la vuelta al equipo.



- 3 Extraiga los tornillos que fijan las bisagras de la pantalla derechas e izquierdas al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Libere las bisagras de la pantalla del ensamblaje del reposamanos.



1 Tornillos (5)

2 Bisagras de la pantalla (2)

- 5 Extraiga el ensamblaje del reposamanos del ensamblaje de la pantalla.



# Sustitución del reposamanos

**AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimiento

- 1 Coloque el ensamblaje de la pantalla en el ensamblaje del reposamanos.



1 Ensamblaje de la pantalla

2 Ensamblaje del reposamanos

- 2 Alinee los orificios de tornillos del ensamblaje del reposamanos con los de las bisagras de la pantalla.
- 3 Coloque los tornillos que fijan las bisagras de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.

## Requisitos posteriores

- 1 Vuelva a colocar el teclado. Consulte el apartado "Sustitución del teclado" en la página 39.
- 2 Coloque la placa base. Consulte el apartado "Colocación de la placa base" en la página 29.
- 3 Coloque los altavoces. Consulte el apartado "Colocación de los altavoces" en la página 15.
- 4 Coloque el ventilador. Consulte el apartado "Sustitución del ventilador" en la página 22.
- 5 Coloque la minitarjeta inalámbrica. Consulte el apartado "Sustitución de la tarjeta inalámbrica" en la página 17.
- 6 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 7 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

# Actualización del BIOS

---

Puede que deba actualizar el BIOS cuando una actualización esté disponible o después de colocar la placa base. Para actualizar el BIOS:

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a **dell.com/support**.
- 3 Si tiene la etiqueta de servicio de su equipo, escríbala y haga clic en **Submit** (Enviar).  
Si no tiene la etiqueta de servicio de su equipo, haga clic en **Detect Service Tag** (Detectar etiqueta de servicio) para permitir una detección automática de la etiqueta de servicio de su equipo.  
 **NOTA:** Si no puede detectar automáticamente la etiqueta de servicio, seleccione un producto de las siguientes categorías.
- 4 Haga clic en **Drivers and Downloads** (Controladores y descargas).
- 5 En el menú desplegable **Operating System** (Sistema operativo) seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
- 6 Haga clic en **BIOS**.
- 7 Haga clic en **Download File** (Descargar archivo) para descargar la última versión del BIOS en su equipo.
- 8 En la siguiente página, seleccione **Single-file download** (Descarga de un solo archivo) y haga clic en **Continue** (Continuar).
- 9 Guarde el archivo una vez que haya completado la descarga y navegue hasta la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
- 10 Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.